

## Garantía Limitada Industronic Solar de 5 Años

Los Inversores solares, de la serie INV-IND marca Industronic están respaldados con un garantía de fábrica por un período de 5 años contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra. Nortec Energía Limpia, S.A. de C.V. se hará cargo de los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones, durante el período de garantía:

### CONDICIONES

Esta garantía solo se aplica al comprador original del inversor y no es transferible. En caso de avería del inversor durante el período de garantía de fábrica acordado por Industronic, informe a la brevedad enviando su tarjeta de garantía a nuestra fábrica, siguiendo los pasos para autorización de devolución de mercancía (RMA)

Si el inversor necesita reparación con piezas de repuesto, recibirá el repuesto con garantía por un año. Esta pieza de recambio será registrada por Industronic. Industronic solo está obligado instalar la pieza si esto requiere un conocimiento muy específico que no está disponible para el cliente, de lo contrario la obligación de garantía de Industronic termina con la entrega de la pieza reparada o reemplazada.

Todos los demás costos, particularmente los costos de transporte, viaje y alojamiento del personal de Industronic, así como los costos de su propio personal no son Incluido en la garantía de fábrica.

Los derechos de aduana, impuestos y todos los demás costos de importación están excluidos.

Los materiales reemplazables, como filtros, fusibles o material de protección contra sobretensiones no están cubiertos por esta garantía además, las reclamaciones de compensación por daños directos o indirectos derivados del inversor defectuoso no están cubiertos por esta garantía de fábrica.

Industronic se reserva el derecho de organizar el servicio de garantía para usuarios finales y de utilizar a terceros para hacer valida la garantía. Todos los servicios de garantía son gratuitos solo si el curso de acción se acuerda con Industronic por adelantado

### ALCANCE DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE

Con el fin de proporcionar un excelente servicio a los usuarios finales de Industronic, solicitamos a todos los distribuidores o distribuidores autorizados de Industronic responder a la reclamación de garantía. Industronic reemplazará el inversor o partes del inversor durante el período de la garantía, si se demuestra que tiene defectos de diseño o fabricación.

Todos los demás gastos, en particular el transporte, los viajes y el costo de alojamiento del personal de Industronic, así como los costos de su propio personal, no están incluidos en la fábrica garantía.

### EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Cualquier defecto causado por las siguientes circunstancias o situaciones NO esta cubierto por la garantía del fabricante:

- El equipo ha sido almacenado de forma incorrecta y dañado mientras ha sido almacenado por usted, el distribuidor o el usuario final.
- El equipo ha sido modificado, su diseño ha cambiado o las partes han sido reemplazadas por personal no autorizado por Industronic.
- Se han realizado cambios o intentado reparaciones por un técnico no autorizado por Industronic Solar, o si el número de serie o sello de garantía han sido alterados;
- El equipo ha sido instalado o puesto en servicio incorrectamente;
- El equipo no cuenta con ventilación adecuada;
- No se cumplió con las normas de seguridad;
- El equipo ha sido utilizado incorrectamente;
- El defecto es un daño de transporte (incluido el rayado de pintura causado por el movimiento dentro del embalaje durante el envío). Una reclamación por dicho daño de transporte debe hacerse directamente con la compañía de envíos tan pronto como el contenedor / embalaje se descargue y dicho daño sea identificado;
- Usted u otro usuario no hayan seguido alguno o ninguno de los procedimientos del manual del usuario, la guía de instalación y/o las regulaciones de mantenimiento;
- No se ha realizado mantenimiento por parte de un Técnico Certificado autorizado por Industronic Solar;
- El defecto ha sido causado por fuerza mayor (clima violento o tormentoso, rayos, sobretensiones, incendios, etc.).
- El daño es sólo cosmético y no tiene impacto en el funcionamiento del dispositivo.

Industronic tiene derecho a facturar al cliente el costo generado por actividades de servicio innecesario o injustificado solicitado por el cliente. Asimismo, Industronic cobrará el costo de los empleados a su servicio si el acceso inmediato al dispositivo defectuoso no es permitido por el cliente.

### CASO DE EMERGENCIA

Nortec S.A de C.V. tiene disponible 24/7 al departamento de servicio técnico en las ciudades de Monterrey, CDMX, Guadalajara, Querétaro, Chihuahua, Mérida y Tijuana, para cualquier emergencia llame al celular: **811 636 2256** o al teléfono: **818 128 3200**.

### SERVICIO INDUSTRIAL

Contamos con personal técnico constantemente certificado y altamente calificado, que le garantiza la completa seguridad en el mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos Industronic. Para mayor información favor de contactarnos mediante llamada telefónica (sin costo) al: **818 128 3200** o al e-mail: [contacto@industronic.com.mx](mailto:contacto@industronic.com.mx)

\* Importante: Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero se respetarán los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

### DATOS DEL EQUIPO

Modelo: \_\_\_\_\_ No. de serie: \_\_\_\_\_ Fecha factura: \_\_\_\_\_



**Corporativo Monterrey**  
**Trébol Park, piso 16**

Ave. Lázaro Cárdenas No. 2424 Int. 1601  
Col. Colinas de San Agustín, C.P. 66260  
San Pedro Garza García, N.L.

**Ventas y centro de servicio**  
**Ciudad de México, CDMX**

Capital Reforma, Torre B, Piso 10  
Av. Paseo de la Reforma No. 250  
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600  
Ciudad de México, Cd. de México

**Ventas y centro de servicio**  
**Chihuahua, Chih.**

Calle Georgia No. 3100-C  
Col. Las Águilas, C.P. 31237  
Chihuahua, Chihuahua

**Ventas y centro de servicio**  
**Tijuana, B.C.**

Paseo de los Héroes 10231-301 Oficina 37  
Zona Río, C.P. 22010  
Tijuana, Baja California

**Fábrica y centro de distribución**  
**Monterrey, N.L.**

Parque Industrial Kalos, Bodega 7  
Av. Miguel Alemán S/N  
Col. Jardines de la Victoria, C.P. 67110  
Guadalupe, Nuevo León

**Ventas y centro de servicio**  
**Guadalajara, Jal.**

Parque Industrial Jalisco  
Camino al Iteso 8900, Nave 3 "B"  
Col. Pinar de la Calma, C.P. 45080  
Tlaquepaque, Jalisco

**Ventas y centro de servicio**  
**Querétaro, Qro.**

Parque Industrial Benito Juárez  
Acceso III, No. 14 Bodegas 4 y 5, C.P. 76120  
Querétaro, Querétaro

**Ventas y centro de servicio**  
**Mérida, Yuc.**

Calle 50 núm. 402 D Int. 108 x 33  
Col. Jesús Carranza, C.P. 97109  
Mérida, Yucatán

**Centro de distribución**  
**Ciudad de México, CDMX**

Poniente 140 No. 606 Bodega 1  
Col. Industrial Vallejo,  
Deleg. Azcapotzalco, C.P. 02300  
Ciudad de México, Cd. de México