



UPS • REGULADORES DE VOLTAJE • SUPRESORES DE PICOS • SOLAR



## MANUAL DE OPERACIÓN

ACONDICIONADOR DE VOLTAJE MICRO-CONTROLADO 1000 W y 2000 W (1 y 2 kVA)

CONSERVE ESTE MANUAL PORQUE CONTIENE INFORMACIÓN ÚTIL DE SU EQUIPO



# ÍNDICE

<b>1. Introducción</b> .....	1
<b>2. Descripción del equipo</b> .....	1
<b>3. Controles</b> .....	1
3.1 Interruptor de alimentación .....	1
3.2 Botón de restablecer (Reset) .....	1
<b>4. Tablero de diagnóstico</b> .....	2
4.1 Estado de entrada .....	2
4.2 Estado de salida .....	2
<b>5. Instalación</b> .....	3
<b>6. Funcionamiento y Manejo</b> .....	4
6.1 Indicadores de entrada .....	4
6.2 Indicadores de salida .....	4
<b>7. Esquema de regulación Serie AMCR - 5101 / 5102</b> .....	5
<b>8. Tabla de voltajes y corrientes Serie AMCR - 5101 / 5102</b> .....	5
<b>9. Especificaciones Serie AMCR-5101/5102</b> .....	6
<b>10. Programa de mantenimientos</b> .....	7
<b>11. Garantía Nortec, S.A. de C.V.</b> .....	8
11.1 Condiciones .....	8
11.2 Exclusiones .....	8
11.3 Servicios relacionados con la garantía .....	8
11.4 Servicio post garantía .....	8
<b>12. Autorización de Devolución de Mercancía (RMA)</b> .....	11

## **1. INTRODUCCIÓN**

En INDUSTRONIC estamos orgullosos de ofrecer la línea más completa de sistemas de ahorro, regulación, acondicionamiento y respaldo de energía. Con más de cuatro décadas en el mercado, hemos obtenido amplios conocimientos y experiencias sobre los problemas eléctricos que se manifiestan a lo largo y ancho de toda América Latina. Dicho acervo nos ha permitido desarrollar una amplia gama de equipos capaces de proteger las cargas de nuestros clientes ante los ambientes más hostiles.

El equipo INDUSTRONIC que acaba de adquirir está diseñado con tecnología moderna, eficaz y patentada, que permite reducir el tamaño del producto y aumentar la eficiencia del proceso de acondicionamiento hasta un 98%, reduciendo el gasto de energía por sobrecalentamiento, logrando un ahorro de energía eléctrica y prolongando la vida útil de sus cargas.

***¡Gracias por su preferencia!***

## **2. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO**

Los Acondicionadores INDUSTRONIC de la Serie AMCR se han desarrollado con el fin de resolver los problemas que más comúnmente se encuentran en ambientes eléctricos hostiles. Nuestra experiencia de más de tres décadas en miles de aplicaciones difíciles nos ha permitido desarrollar una tecnología de regulación y acondicionamiento de potencia que es robusta, confiable y con un mayor rendimiento que puede resolver diversos requerimientos de capacidad, voltaje, eficiencia y configuración. Su nuevo AMCR ofrece además un ahorro de energía y protege las cargas sensibles contra transitorios y picos de voltaje, así como ruidos eléctricos en las líneas que pueden causar daños y fallas en la operación de los equipos.

## **3. CONTROLES**

### **3.1 Interruptor de alimentación**

La función de este interruptor es solamente para encender el Acondicionador.

### **3.2 Botón de restablecer (Reset)**

El botón de Restablecer (Reset) tiene como función restablecer la salida del Acondicionador después de encenderse por primera vez el equipo o porque se haya cortado a la salida por alguna falla en la línea.

Si por algún motivo al presionar el botón no se restablece la salida, checar el voltaje de entrada: éste debe de estar dentro del rango 98 a 146 V c.a.

El equipo se programa previamente con Restablecimiento Automático o Manual. Si es Automático, la salida se restablece sola, cuando el voltaje entra a la zona de tolerancia. En el caso de Restablecimiento Manual, usted podrá presionar el botón rojo al frente de su AMCR para restablecer la alimentación a la carga y que vuelva a encenderse el equipo que está protegiendo.

#### 4. TABLERO DE DIAGNÓSTICO



##### 4.1 Estado de entrada

Este conjunto de tres LEDs nos muestra gráficamente como se encuentra la entrada con respecto al voltaje nominal (120 Vc.a.) del Regulador: "ALTO", "NORMAL" o "BAJO".

##### 4.2 Estado de salida

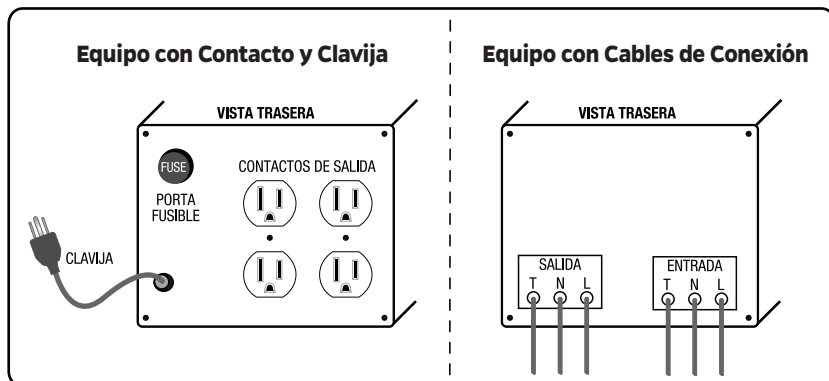
Tiene por objetivo indicarnos el estado de la salida. Cuando está encendido el LED verde, la salida se encuentra habilitada y en su estado normal. Si se llegara a presentar un voltaje fuera de las especificaciones, la salida quedaría desactivada instantáneamente, manteniendo en memoria el estatus del último voltaje observado ya sea alto o bajo.

## 5. INSTALACIÓN

- Después de desempacar la unidad revise que no presente daño en ninguna de sus partes, especialmente en el interruptor, cables y contactos.
- Asegúrese que el interruptor de alimentación se encuentre en la posición de apagado.
- Equipos con Contactos y Clavija:** inserte la clavija del Regulador AMCR en un contacto de pared de tres patas. Si usted tiene un contacto de sólo dos patas, use un adaptador de tres patas a dos y conecte el cable suelto del adaptador a una tierra física. No corte la tierra física de la clavija ya que esta tierra se requiere para seguridad del personal que lo utiliza. La carga se conecta a los contactos de salida.
  - Equipos con Cables de Conexión:** identifique previamente cada uno de los cables de su línea de alimentación y desconecte la energía antes de continuar.

Conecte los cables de entrada del regulador a la línea de alimentación (línea con línea, neutro con neutro y tierra con tierra) y conecte la salida del regulador a la carga.

\* Ver imagen




### ADVERTENCIA

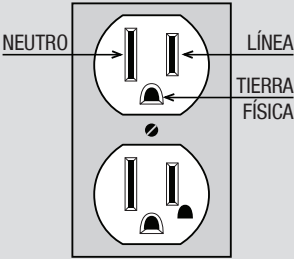
*Al realizar la acción descrita en el siguiente paso se energizará la carga que tenga conectada al Regulador, si éste es un modelo con Restablecimiento Automático. Consulte las características para saber cuál es el tipo que usted tiene.*

- Encender la caja de alimentación.


5. El equipo se restablecerá inmediatamente al encenderse activando el funcionamiento del Regulador.



**IMPORTANTE**  
*Es requisito que la alimentación cumpla con el nivel y calidad de voltaje requerido de otro modo el equipo no suministrará voltaje a la carga.*



## 6. FUNCIONAMIENTO Y MANEJO



**IMPORTANTE**  
*El Regulador ya viene ajustado y calibrado de fábrica al voltaje nominal especificado de regulación, no requiere de ajustes adicionales por el usuario.*

Una vez encendido y restablecido, éste alimentará la carga con un voltaje regulado de acuerdo a las especificaciones sin necesidad de otro tipo de operación o manejo.

En operación normal, el tablero de diagnóstico se interpreta como sigue:

### 6.1 Indicadores de entrada

- Puede estar encendido el de alto, normal o bajo dependiendo del voltaje de entrada.

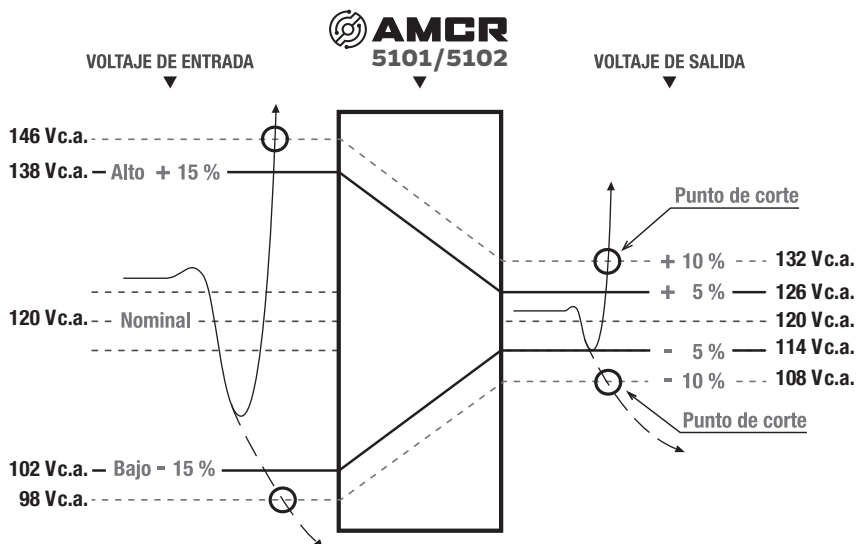
### 6.2 Indicadores de salida

- Debe encender el indicador verde (normal).
- En este estado el Regulador está regulando y suministrando voltaje a la carga.
- Al encenderse alguno de los LED's rojos de salida (Alta ó Baja) el regulador corta la salida del voltaje.
- El equipo con restablecimiento manual deberá de restablecerse presionando el botón, en el caso del equipo con restablecimiento automático, éste se restablecerá cuando se normalice la alimentación y/o nivel de voltaje.

**NOTA**

*Si el Regulador es con restablecimiento manual y aun presionando el botón no se restablece, esto nos indica que hay un problema con la alimentación y deberá revisar la instalación y/o el nivel de voltaje de entrada.*

## 7. ESQUEMA DE REGULACIÓN SERIE AMCR-5101/5102



## 8. TABLA DE VOLTAJES Y CORRIENTES SERIE AMCR-5110 / 5118

MODELO	CORRIENTE POR FASE (AMPERES)	CAPACIDAD (kVA)	VOLTAJE NOMINAL ENTRADA (Vca)	RANGO DE VOLTAJE ENTRADA (Vca)	VOLTAJE NOMINAL SALIDA (Vca)	RANGO DE VOLTAJE SALIDA (Vca)*
AMCR-5101	8.3	1	120	102-138	120	114-126
AMCR-5102	16.6	2	120	102-138	120	114-126

\* Típico

## 9. ESPECIFICACIONES SERIE AMCR-5101 / 5102

Voltaje de entrada (120 Vca)	Voltaje nominal + / - 15%
Voltaje de salida (120 Vca)	Voltaje nominal + / - 5%
Regulación respecto a la carga	+ / - 1% De cero a plena carga
Tiempo de corrección	Inmediato
Frecuencia de operación	60 Hz + / - 10%
Factor de potencia	Refleja el de la carga
Capacidad de sobrecarga	400% de la carga nominal en arranques intermitentes
Protección contra picos de voltaje	Varistores (supresores de picos) en la salida
Eficiencia	99% promedio
Distorsión	Menos de 0.2% THD
Protección contra sobrecarga	Interruptor y fusible
Control	Electrónico, estado sólido
Calidad	Industrial
Gabinete	Lámina de acero galvanizada pintada con esmalte horneado
Conexiones	1 cable NEMA 5-15P y 2 contactos dobles NEMA 5-15R, o cables para entrada y salida.
Tecnología	Tipo H
Ambiente	
Temperatura de operación	De 0 a 40 °C
Humedad relativa	95% máximo, sin condensación



### NOTAS

*La impedancia de la alimentación eléctrica al AMCR deberá ser menor al 2%.*

*La distorsión armónica en la alimentación eléctrica del AMCR deberá estar dentro del +/-2% del valor nominal del voltaje de entrada especificado para el AMCR.*

*Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.*

*Si se debe reemplazar el cordón de poder, el trabajo de reemplazo debe ser realizado solamente por personal autorizado.*



## 10. PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS



### **RECOMENDACIÓN**

*Se recomienda el mantenimiento preventivo cada seis meses.  
Maximice la vida útil de su equipo y evite gastos de reparación.*

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO	FECHA	TÉCNICO
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



### **IMPORTANTE**

*En caso de violar el holograma, el equipo pierde su garantía de manera automática.*

## **GARANTÍA LIMITADA INDUSTRIONIC / NORTEC, S.A. DE C.V.**

Los Reguladores /Acondicionadores de Voltaje marca INDUSTRIONIC están garantizados por Nortec, S.A. de C.V. por un período de 10 años contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra. En el período de garantía Nortec S.A. de C.V. correrá con los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

### **CONDICIONES**

1. Nortec S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar el equipo (a nuestra opción) en fábrica ó en cualquiera de nuestras sucursales. (refiérase al Anexo a Garantía). Si el cliente desea que se efectúen los trabajos en sitio, los gastos de viáticos serán cubiertos por el cliente.
2. Esta garantía se extiende solamente al comprador original del equipo y no es transferible a terceras personas.
3. Nortec, S.A. de C.V. no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo mas allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. Antes de regresar el equipo para su revisión, el usuario deberá obtener indicaciones nuestras de embarque.
5. **La garantía sólo se hará válida si se le ha dado mantenimiento al equipo por medio de un Técnico Certificado Industrionic Autorizado por Nortec, S.A. de C.V. (perteneciente a un Distribuidor Autorizado o personal de Fábrica).** Durante el primer año de la garantía el mantenimiento preventivo no tiene costo en la mano de obra, las refacciones requeridas no cubiertas por la garantía, serán facturadas por separado. Se recomienda un mantenimiento preventivo anual para equipos con capacidad menor a 30 kVA y dos mantenimientos preventivos para equipos con capacidad a partir de 30 kVA en adelante. Los equipos con capacidad hasta 15 kVA deberán llevarse a planta para realizar el mantenimiento y para equipos mayores a la capacidad antes mencionada, deberá realizarse en sitio. En caso de que el equipo se encuentre instalado fuera del área metropolitana de las ciudades de Monterrey, N.L., CDMX, Guadalajara, Jal., Querétaro, Qro., Chihuahua, Chih. y Mérida, Yuc., los viáticos correrán por cuenta del cliente.
6. Cuando el equipo haya sido operado bajo las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la cotización / contrato firmada del mismo equipo y en el manual de operación incluido en cada equipo.
7. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub ensambles que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionales al mismo por el usuario. En caso de que dichas partes, equipos o sub ensambles adicionales hayan sido vendidos por Nortec, S.A. de C.V., pero fabricados por otras empresas, estos estarán sujetos a sus propias condiciones de garantía extendidas por esos fabricantes en forma independiente.

**Nota: El arranque de los equipos con capacidad a partir de 45 kVA en adelante deberá realizarse a través de un técnico de servicio certificado por Nortec, S.A. de C.V.**

### **EXCLUSIONES**

1. En caso de violación de los sellos / hologramas de garantía.
2. En caso de que la etiqueta con numero de serie se haya removido del equipo.
3. Esta garantía no cubre consumibles tales como: baterías (deterioro prematuro debido a condiciones de operación en alta temperatura y /o después de 10 años), fusibles u otros elementos de protección.
4. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:
  - 4.1 Cuando haya existido algún intento de reparación por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
  - 4.2 Si el equipo ha recibido golpes accidentales o intencionales, haya sido instalado sobre una superficie vibratoria ó no fija, haya sido expuesto a vandalismo, a elementos nocivos como agua, fuego, intemperie, ambientes o polvos corrosivos o explosivos o cualquier otra situación similar.
  - 4.3 Si el equipo ha sido alterado por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
  - 4.4 Si la alimentación de voltaje al equipo presenta perturbaciones fuera de los limites especificados por el manual o información técnica del equipo.
  - 4.5 Cuando el equipo presente daños debido a mal manejo en el transporte.
  - 4.6 Cuando la instalación no se haya hecho correctamente o según instrucciones en el manual de operación o supervisión de un Técnico Certificado Industrionic Autorizado por Nortec, S.A. de C.V. (perteneciente a un Distribuidor Autorizado o personal de Fábrica).

### **CONCEPTOS QUE NO CALIFICAN COMO ATENCIÓN DE GARANTÍAS**

- Mantenimientos preventivos (limpieza y ajuste).
- Sustitución de consumibles que tengan deterioro o desgaste normal por el uso.
- Atención en sitio a solicitud del cliente. Los gastos de maniobras de carga / descarga y viáticos corresponden al cliente.
- Intervenciones en que el equipo no presente falla (según Técnicos Certificados Industrionic Autorizados por Nortec, S.A. de C.V.).

### **SERVICIOS RELACIONADOS CON LA GARANTÍA**

NORTEC S.A. de C.V. tiene disponible personal técnico en las ciudades de Monterrey, CDMX, Guadalajara, Querétaro, Chihuahua y Mérida que puede ser contactando mediante llamada telefónica a los números que puede encontrar en el Anexo a Garantía o en nuestra página de internet [www.grupoindustrionic.com](http://www.grupoindustrionic.com)

### **SERVICIO POST GARANTÍA**

Nortec S.A. de C.V. ofrece servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo partes de repuesto o no a partir del término de la garantía, a precios competitivos. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Servicio, mediante llamada telefónica al 01 800 024 1114 o al e-mail: [servicio@industrionic.com.mx](mailto:servicio@industrionic.com.mx)

LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA PUEDEN VARIAR SI PREVIO AVISO, PERO SERÁN RESPETADOS  
LOS TÉRMINOS OFRECIDOS EN EL CONTRATO AL MOMENTO DE LA COMPRA DEL EQUIPO.

**II INDUSTRISTRONIC**<sup>MR</sup>  
UPS • REGULADORES DE VOLTAJE • SUPRESORES DE PICOS • SOLAR

**CORPORATIVO Y PLANTA  
MONTERREY, N.L.**

Parque Industrial Kalos, Bodega 7  
Av. Miguel Alemán S/N  
Col. Jardines de la Victoria, C.P. 67110  
Guadalupe, Nuevo León  
E-mail: [ventas@industronic.com.mx](mailto:ventas@industronic.com.mx)  
Tel.: (81) 8128 3200 con 10 Líneas  
Lada sin costo 01 800 024 1114

**OFICINA REGIONAL Y SERVICIO  
CIUDAD DE MÉXICO, CDMX**

Poniente 140 No. 606 Bodega 1  
Col. Industrial Vallejo,  
Deleg. Azcapotzalco, C.P. 02300  
Ciudad de México, CDMX  
E-mail: [ventasmx@industronic.com.mx](mailto:ventasmx@industronic.com.mx)  
Tels.: (55) 5739 6048  
Lada sin costo 01 800 667 8323

**OFICINA REGIONAL Y SERVICIO  
GUADALAJARA, JAL.**

Parque Industrial Jalisco  
Camino al Iteso 8900, Nave 3 "B"  
Col. Pinar de la Calma, C.P. 45080  
Tlaquepaque, Jalisco  
E-mail: [ventasgdl@industronic.com.mx](mailto:ventasgdl@industronic.com.mx)  
Tels.: (33) 3675 4050, 3675 3922, 3675 6599  
Lada sin costo 01 800 667 8325

**OFICINA REGIONAL Y SERVICIO  
QUERÉTARO, QRO.**

Parque Industrial Benito Juárez  
Acceso III, No. 14 Bodegas 4 y 5, C.P. 76120  
Querétaro, Querétaro  
E-mail: [ventasqro@industronic.com.mx](mailto:ventasqro@industronic.com.mx)  
Tels.: (442) 209 5312, 209 5313, 209 5314  
Lada sin costo 01 800 366 7832

**OFICINA REGIONAL Y SERVICIO  
CHIHUAHUA, CHIH.**

Calle Georgia No. 3100-C  
Col. Las Águilas, C.P. 31237  
Chihuahua, Chihuahua  
E-mail: [ventaschh@industronic.com.mx](mailto:ventaschh@industronic.com.mx)  
Tels.: (614) 423 6385, 423 2360, 423 1798  
Lada Sin Costo 01800 823 1946

**OFICINA REGIONAL Y SERVICIO  
MÉRIDA, YUC.**

Calle 50 núm. 402 D Int. 108 x 33  
Col. Jesús Carranza, C.P. 97109  
Mérida, Yucatán  
E-mail: [ventasmer@industronic.com.mx](mailto:ventasmer@industronic.com.mx)  
Tels.: (999) 161 7584, 161 7585



## PRODUCTOS INDUSTRISTRONIC

---

### Reguladores /Acondicionadores de Voltaje serie AMCR

Protección completa con regulación de voltaje de línea, tablero diagnóstico, relevador de corte por alto/bajo voltaje, supresión de picos de voltaje y ruidos. Rango extendido en la entrada disponible. Capacidades desde 1 kVA hasta 75 kVA, configuraciones de 1, 2 y 3 fases. (Bypass disponible).

### Reguladores /Acondicionadores de Voltaje serie AMCR Industriales

Trifásicos con protección completa con regulación de voltaje de línea, tablero diagnóstico, corte de alimentación por inestabilidades en el suministro, supresión de picos de voltaje y atenuación de ruidos. Rango extendido en la entrada disponible. Capacidades desde 100 kVA hasta 1000 kVA, adaptables a múltiples estándares eléctricos. (Bypass disponible).

### Supresores de Picos de Voltajes serie SPV-IND

La tecnología Industronic enfocada a la protección más básica de la maneras más profesional para sus equipos. Ayuda a eliminar los picos de voltaje y elimina de ruido eléctrico de alta frecuencia EMI y RFI. 10 modos de protección. Capacidades desde 50 kA hasta 760 kA. Configuración 3 fases.

### Sistemas de Potencia Ininterrumpible serie UPS-IND

Continuidad en la energía con respaldo de baterías para cargas críticas con software de diagnóstico y de redes. Online doble conversión robusto, con 2 bypass (estático y de mantenimiento), capacidades desde 1 kVA hasta 500 kVA, configuraciones 1, 2 y 3 fases.

### Sistemas de Potencia Ininterrumpible serie UPS-IND Modular

Diseño especial para sites y data centers; continuidad en la energía con respaldo de baterías para cargas críticas con software de diagnóstico y de redes. Tecnología para emparelamiento, por módulos de 10 kVA. Capacidades desde 10 kVA hasta 400 kVA, configuración 3 fases.

### Sistemas de Potencia Ininterrumpible serie UPS-IND Industrial

Continuidad en la energía con respaldo de baterías para cargas críticas con software de diagnóstico y de redes. Acabado para ambiente tropical húmedo y salino, baterías de níquel cadmio o plomo ácido, entrada trifásica y salida monofásica o trifásica, cumple con las Normas NRF-249-PEMEX-2010, CFE, CE, NOM Capacidades desde 5 kVA hasta 400 kVA, configuración 3 fases.

### Transformadores de Aislamiento /Auto Transformadores

Los Transformadores INDUSTRISTRONIC le permiten crear un ambiente eléctrico aislado de acuerdo a sus necesidades y/o conformarse a cualquier voltaje de entrada o salida.

### Plan Leasing Industronic

El mejor plan para obtener su nuevo equipo Industronic para reguladores de voltaje AMCR 45 a 1000 kVA y UPS 10 a 500 kVA. Soporte técnico 24h / 7d, mantenimiento preventivo y correctivo mensual sin costo (no incluye viáticos), tiempo de respuesta de 24h, permite renovación de equipos para evitar obsolescencia, planes a 12 (equipos de línea) y 24 meses (equipos de línea y especiales), factura 100% deducible, bajo costo inicial y facilidad de adquirir a precio preferente.

## SERVICIOS INDUSTRISTRONIC

---

### Auditorías Eléctricas

Monitoreo computarizado y diagnóstico de instalaciones industriales y comerciales.

### Diseño e Ingeniería

De sistemas y redes de distribución de energía eléctrica.

### Servicios y Contratos de Mantenimiento

Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo eléctrico.

### Servicio de Asesoría de Pre y Post Venta

Servicio de asesoría en aplicaciones de pre y post venta.

## **AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA (RMA)**

Para obtener una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) llame al (81)8128-3200. La RMA sólo podrá ser expedida por el Departamento de Apoyo Técnico y por el Gerente Nacional de Ventas de Nortec, S.A. de C.V. El equipo debe ser regresado en 10 días laborales a partir del día en el cual su número de RMA fue asignado, si no se envía en este tiempo, su devolución será negada. Se hará un cargo de 25% por re-almacenamiento una vez que la mercancía sea aceptada como devolución y al revisar el producto no esté dañado. El crédito será negado si el producto que se regresa está dañado, con partes perdidas, pintura dañada o material de empaque no devuelto. El producto tendrá que estar empacado en forma idéntica a como fue recibido: con huacales, etiquetas con números de serie, plástico protector (para cuidado de pintura), caja en perfectas condiciones, etc. Se permitirá sustituir la caja por otra (en caso de haberse dañado o perdido) siempre y cuando cuente con las mismas dimensiones, así como el material de empaque puede ser reemplazado por otro de perfectas condiciones.

1. Los envíos de clientes nuevos deben ser pre-pagados o en términos de aprobación solamente.
2. Todas las órdenes son sujetas a aprobación de crédito antes de envío.
3. Nortec, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar o modificar precios en cualquier producto ofrecido sin ninguna notificación de ante mano.
4. La mercancía no será aceptada para devolución (para crédito o reparación) a menos que se le otorgue un permiso previo y se le asigne un número de RMA.
5. Las órdenes pagadas por medio de cheque o por transferencia bancaria, serán enviadas solamente cuando el pago sea aclarado.
6. Todos los cargos de envíos son NO-REEMBOLSABLES.
7. Dentro de 20 días laborales de la fecha de envió, el producto puede ser regresado o cambiado si existen defectos, daño al producto resultado por accidente, mal uso, abuso o modificaciones no autorizadas por Nortec, S.A. de C.V. o el fabricante del producto; anulando los términos arriba mencionados. Cualquier discrepancia con su orden también será puesta a nuestra atención entre 15 días laborales de envío. Antes de regresar cualquier producto, por favor contacte el departamento de RMA para empezar un proceso de Autorización de Devolución de Mercancía.

### **PAQUETES ENVIADOS SIN NÚMERO DE RMA SERÁN RECHAZADOS Y REGRESADOS SIN PROCESO ALGUNO.**

8. Ningún producto será aceptado para devolución más de 20 días laborales después del día de envío. Dependiendo del producto, usted puede ser referido directamente al fabricante para devoluciones y cambios (en caso de no ser un producto INDUSTRONIC).
9. Todos los envíos recibidos dañados deben ser negados o anotado en su recibo de envío o recibo de carga en el momento que fue recibido para asegurar las responsabilidades de envío de compañía.

Nortec, S.A. de C.V. ha hecho todo el esfuerzo razonable para asegurarle la precisión de la información del producto en esta página y no se hará responsable por errores tipográficos incluyendo, pero no limitando al precio del producto y especificaciones. Todos los productos promocionados estaban disponibles y corrientes cuando se agregaron a la página web, pero están sujetos a la disponibilidad del fabricante. Por favor recuerde que los fabricantes ocasionalmente cambian precios y descontinúan productos.

✉ [industronic@industronic.com.mx](mailto:industronic@industronic.com.mx) |  [grupoindustronic.com](http://grupoindustronic.com) | ☎ 01 800 024 1114

## MÉXICO

MONTERREY

CD MÉXICO

GUADALAJARA

QUERÉTARO

CHIHUAHUA

MÉRIDA



Visite nuestra página si desea  
conocer más información  
sobre este y otros productos

Si desea descargar este  
manual de forma electrónica  
lea el siguiente código

